

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. ...

4.2. ...

4.3.

4.4.

4.5. Отказ ЗАКАЗЧИКА от тура принимается только в письменном виде с учетом п. 4.6 и п.4.7 настоящего Договора.

4.6. Возврат сумм, уплаченных за тур, производится на основании письменного заявления, при этом ЗАКАЗЧИК должен вернуть все выписанные ему документы. Возврат производится наличным или безналичным платежом в зависимости от того, каким способом производилась оплата. После возврата денежных средств договор считается расторгнутым.

4.7. При отказе от тура в нижеуказанные сроки без уважительных причин ЗАКАЗЧИКУ возвращается оплаченная сумма за вычетом фактически понесенных расходов в размере:

- 25 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 30 до 20 дней до начала тура,
- 50 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 19 до 10 дней до начала тура;
- 75 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 09 до 06 дней до начала тура;
- 100 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок за 05 и менее дней до начала тура.

4.8. Если ЗАКАЗЧИК не может осуществить тур или вынужден прервать тур по уважительной причине, Туроператор возвращает полученную от него сумму при наличии документов, подтверждающих данные обстоятельства. Уважительными причинами в целях настоящего пункта являются: болезнь туриста, препятствующая поездке, болезнь близких родственников туриста, требующая ухода (родителей, родных братьев и сестер, детей, супруга/и, бабушки, дедушки) или их смерть. Другие обстоятельства могут быть признаны уважительными по решению КОМПАНИИ. При этом если общая стоимость тура включает в себя стоимость услуг для двух и более туристов КОМПАНИЯ производит соответствующий перерасчет стоимости турпродукта.