

Труды IX Международной крымской конференции «Космос и биосфера 2011»  
При цитировании или перепечатывании ссылка обязательна.

Адрес этой статьи в интернете: [www.biophys.ru/archive/crimea2011/abstr-p99.pdf](http://www.biophys.ru/archive/crimea2011/abstr-p99.pdf)

---

## **КОММУНИКАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И ГЕЛИОБИОЛОГИЯ**

***Сулейменов И.Э.<sup>1</sup>, Шалтыкова Д.Б.<sup>1</sup>, Ермухамбетова Б.Б.<sup>2</sup>, Мун Г.А.<sup>2</sup>***

<sup>1</sup>Алматинский университет энергетики и связи, Алматы, РК

<sup>2</sup>Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Алматы, РК  
e-mail: [Esenych@yandex.ru](mailto:Esenych@yandex.ru)

Формирование теории коммуникационного менеджмента в настоящее время еще далеко не завершено; не существует, в том числе, и общепринятой точки зрения на ее предметную

область. В данной работе используется определение [1]: «теория коммуникационного менеджмента – наука о процессах, протекающих в коммуникационном пространстве, и методах управления такими процессами».

С точки зрения этого определения, многие задачи коммуникационного менеджмента тесно примыкают к задачам прикладной ноосферологии, понимаемой в духе [2,3]. Действительно, в цитированной монографии ноосфера как глобальная нейронная сеть трактуется на основании аналогии с головным мозгом высших млекопитающих, причем индивид выступает в качестве аналога отдельного нейрона сети. Рассмотрение самой ноосферы и ее эволюции с этих позиций неотделимо от анализа эволюции процессов, протекающих в коммуникационном пространстве, что и определяет отмеченную близость предметных областей.

В настоящее время в РК формируется новая концепция управления процессами в сфере образования, которая во многом основывается на идеях коммуникационного менеджмента [4]. Необходимость развития такой концепции определяется тем, что существующая парадигма высшей школы сформировалась в индустриальную эпоху и перестала удовлетворять текущим потребностям. По существу в [4] закладываются основы теории управления высшей школой в *постиндустриальную* эпоху. Рассматриваемая концепция предполагает смещение акцента с понятия «компетентность» на понятие «креативность», из чего вытекает резкое увеличение роли обучающей функции среды. Значительная часть обучающих функций оказывается перенесенной на межличностные коммуникации и коммуникационную среду. Такая тенденция отчетливо складывается уже, причем без участия органов управления высшей школой. Это, в частности, показывает пример *самообучения* подрастающего поколения навыкам работы с компьютером и навыкам поведения в современном информационном пространстве (использование коммуникаторов, мобильных телефонов, социальных сетей и т.д.).

Рассматриваемая концепция предполагает направленное использование этой тенденции, например, максимально полное использование обучающих возможностей межличностных коммуникаций в частности и коммуникационного пространства в целом. При таком походе существенно трансформируются и инструменты управления высшей школой. На первый план выходят средства управления соответствующим фрагментом коммуникационной среды, т.е. управление становится макроскопическим, что и определяет возрастающую роль коммуникационного менеджмента для формирования стратегии развития высшей школой в постиндустриальном мире.

Практическая реализация рассматриваемой концепции управления постиндустриальной высшей школой невозможна без создания методики экспериментального определения коммуникационной активности отдельных составляющих образовательного пространства. Такая методика и принципы работы соответствующих технических и программных средств (простейшим средством такого рода является регистрация частоты обращений к сетевым научным ресурсам и последующая корреляционная обработка) предлагаются в данной работе.

В данной работе также показано, что указанные средства измерения коммуникационной активности могут рассматриваться как инструмент, позволяющий выявлять влияние космико- и солнечно-земных связей на соответствующие оболочки Земли (в частности, на социосферу). Показано также, что существуют достаточно простые средства модификации разрабатываемых программ, позволяющие задействовать их непосредственно для решения задач гелиобиологии. В ходе дискуссии на конференции авторы предполагают обсудить соответствующие алгоритмы и возможности их усовершенствования.

## Литература

1. Сулейменов И.Э., Мун Г.А., Шалтыкова Д.Б. Перспективы развития теории коммуникационного менеджмента // Известия НТО «Кахак», 2011, №2, С.34-39
2. Сулейменов И.Э., Григорьев П.Е. Физические основы ноосферологии. Алматы – Симферополь, 2007.
3. Yergozhin Ye.Ye., Aryn Ye.M., Suleimenov I.E., Mun G.A., Belenko N.M., Gabrielyan O.A., Park N.T., Negim El-S. M. El-Ash., Suleymenova K.I. Nanotechnology versus the global crisis / Seoul, Hollym Corporation Publishers, 2010, 300 p.

4. Пак И.Т., Мун Г.А., Шалтыкова Д.Б., Сулейменов И.Э. Теория макроэкономического управления процессами в образовательном пространстве // Известия НТО «Кахак», 2011, №2, С.52-57.

## COMMUNICATION MANAGEMENT AND GELIOBIOLOGY

*Suleimenov I.E.<sup>1</sup>, Shaltykova D.B.<sup>1</sup>, Yermukhambetova B.B.<sup>2</sup>, Mun G.A.<sup>2</sup>*

<sup>1</sup>Almaty University of Power Engineering and Telecommunications, Almaty, Kazakhstan

<sup>2</sup>al-Faraby Kazakh National University, Almaty, Kazakhstan

e-mail: Esenych@yandex.ru

At present time formation of the communication management theory is still far away from the solving. There is also not any common point of view on its subject area. In this work the definition [1]: "Theory of communication management – science about processes proceeding in communicational space and methods of control" is used.

From the point of view, many tasks of the communication management are likely to be very close to the tasks of applied noosphereology, if this discipline is understanding in the manner of [2,3]. In the cited literature the noosphere considered as a global neuron network is discussed on the analogy of mammal's brain, and individual is considered as an analog of single neuron of the network. Consideration of the noosphere and its evolution from these positions inseparable from the analysis of evolution's processes which are running in communication space and that defines mentioned closeness of subject areas.

At present, the new conception of processes control in education sphere, which is mainly based on ideas of communicational management, is being formed [4] in Kazakhstan. Development of such conception is necessary due to formation of existing paradigm of higher school in industrial period and its non-compliance to present needs. To the point, report [4] lays the foundations of management theory of higher school in postindustrial period. Considered conception supposes shifting of the accent from concept "competence" to concept "creativity"; the role of teaching function of medium is increasing as a result. Considerable part of teaching functions transfers on interpersonal communications and communicational medium. Such tendency distinctly has being formed yet even without participation of higher school authority. In particular, it is example of self-learning of young generation to computer skills and practice of behavior in modern informational space (application of communicators, cell phones, social networks, etc.).

Considered conception supposes directional application of this tendency, for instance, maximally complete using of teaching recourses of interpersonal communications in particular and communicational space as a whole. In this case also essentially transforms instruments of the higher school management. Management facilities on corresponding fragment of communication medium became on the first place, i.e. management became macroscopic which is defining increasing role of communicational management for formation of the strategy of development of higher school in postindustrial world.

Practical realization of considering management conception of industrial higher school is impossible without creation of the methodic of experimental definition of communicational activity of separate components of educational space. Such methodic and principles of action of corresponding technical and programming recourses (the simplest such type of recourse is registration of reference frequency to network scientific recourses and following correlation treatment) are offered in present work.

In this work it also has been shown that mentioned facilities of measuring communicational activity can be considered as an instrument allowing to reveal influence of cosmic- and solar-terrestrial relationship onto corresponding shells of the Earth (particularly onto sociosphere). It also has been shown that quite simple ways of modification of developing programs exist. They can be used for solving geliobiology problems. Authors suppose to discuss corresponding algorithms and ways of improvement on the conference.

### References

1. Сулейменов И.Э., Мун Г.А., Шалтыкова Д.Б. Перспективы развития теории коммуникационного менеджмента // Известия НТО «Кахак», 2011, №2, С.34-39